



## MOTOROLA ES400

Карманный компьютер корпоративного класса  
(международная модель 3.5G)

*Предоставление мобильным сотрудникам  
возможности действовать, а не просто быть  
информированными*





## Я МОГУ ЛУЧШЕ УПРАВЛЯТЬ МАГАЗИНОМ, ИСПОЛЬЗУЯ ВСЕГО ЛИШЬ ОДНО УСТРОЙСТВО.

Благодаря ES400 у супервайзеров магазина и региональных менеджеров есть все необходимые средства для эффективного управления магазином - все в одном карманном устройстве. Эта международная модель сотового телефона 3.5G является также полнофункциональным мобильным компьютером, с помощью которого менеджеры могут быстро открывать бизнес-приложения для доступа к данным по запасам и продажам, а также работать с расписанием, электронной почтой и SMS. И когда менеджеры находятся не на своем рабочем месте, а в торговом зале, у них есть все те же средства, что и у продавцов, включая возможность сканировать штрих-коды для проверки цен и наличия товаров по просьбе покупателей. В результате, менеджеры становятся не просто информированными, но получают возможность действовать оперативно, постоянно повышая репутацию торговой марки, лояльность покупателей и уровень продаж.

*Предоставьте своим мобильным сотрудникам возможность действовать, а не просто быть информированными при помощи ES400 от Motorola.*

Сегодня ваши мобильные сотрудники получают информацию в течение дня по телефону, электронной почте, SMS и при личном общении с клиентами. Предоставьте своим мобильным сотрудникам возможность быть не просто информированными, а действовать при помощи ES400. Самый маленький карманный корпоративный компьютер от Motorola обеспечивает полный набор функциональных возможностей для передачи голоса и данных, которые позволяют вашим сотрудникам не только получать информацию, но и действовать немедленно. Больше никакой бумажной работы в конце дня. Больше никаких задержек с получением информации, собранной в полевых условиях. Больше не надо собирать отчеты и формы перед поездкой. Теперь инструменты, необходимые для сбора данных и доступа к ним, для принятия решений и выполнения задач на местах, всегда под рукой у техников по ремонту, торговых представителей, менеджеров розничной торговли, патронажных медицинских сестер и др. Каков результат? Список задач становится списком выполненных работ; максимальная эффективность и минимальные затраты времени для безупречного обслуживания клиентов; повышение доходов и усиление позиций предприятия, а также репутации бренда.





## **Я МОГУ СОВЕРШАТЬ БОЛЬШЕ ПРОДАЖ, ИСПОЛЬЗУЯ ВСЕГО ЛИШЬ ОДНО УСТРОЙСТВО.**

Цепочка продаж начинается с агентов по сбыту. Чем эффективней работа таких мобильных сотрудников, тем больше времени они могут отводить непосредственно продажам. Вне зависимости от того, что продает ваша команда, ES400 поможет ей быть высокоэффективной в любой момент времени, даст возможность проверять запасы и цены, размещать заказы и отслеживать их выполнение; и, конечно, поддерживать все виды связи, от голосовой и электронной почты до SMS. Со всеми возможностями настольного компьютера под рукой список задач становится списком выполненных работ. Время реагирования уменьшается, а циклы продаж сжимаются — одна и та же команда может приносить больший доход.

## С карманным офисом сотрудники остаются на связи без снижения производительности

### Маленький карманный компьютер для большого бизнеса

В привлекательном дизайне ES400 упакованы большие функциональные возможности для бизнеса, сочетая компактный и легкий форм-фактор с корпоративной безопасностью, простотой использования и всем, что требуется для низкой совокупной стоимости владения (TCO) — увеличенным сроком службы, надежностью корпоративного класса, централизованным управлением и поддержкой мирового уровня. Одна модель устройства обеспечивает менеджеров и работников узкой специализации всеми необходимыми средствами для выполнения работы — действительно международная модель сотового телефона 3.5G с возможностью выбора пользователем GSM/CDMA и переговорами в режиме push-to-talk; мобильным компьютером; камерой высокого разрешения для фотоснимков, видео и сканирования штрих-кодов; GPS; доступом в режиме реального времени к электронной почте и календарям, а так же к критически важным для бизнеса приложениями back-end, включая системы управление запасами и заказами и корпоративную базу знаний.

### Впервые в отрасли: два переключаемых пользователем радиомодуля 3G обеспечивают ваших сотрудников постоянной связью

Motorola MAX FlexWAN — действительно технологически независимая WAN. ES400 сочетает радиомодули GSM и CDMA, с активацией и переключением между сетями одним нажатием — впервые для Motorola и для всей отрасли. Переключаемая пользователем пятидиапазонная платформа без привязки к оператору связи обеспечивает глобальную поддержку всех сотовых сетей, включая 3.5G GSM HSPA и CDMA EVDO ред. А (при наличии действующих контрактов с сотовыми операторами). Теперь предприятия могут обеспечить своих мобильных сотрудников несколькими подключениями WWAN, чтобы

гарантировать постоянную связь. Таким образом, устраняется необходимость в приобретении устройств, предназначенных для конкретных сетей. Один и тот же парк мобильных устройств можно теперь разворачивать и перебазирувать в любой точке мира практически в любой сети, максимально используя устройства, срок службы и повышая рентабельность (ROA).

### Простота использования и наглядность

ES400 оснащен цветным сенсорным дисплеем 3" — одним из самых больших в своей категории. В отличие от многих подобных устройств, для приложений используется весь дисплей от края до края. Так как на небольшом экране часто трудно читать, технология PenTile® обеспечивает двукратную яркость при сниженном вдвое энергопотреблении в сравнении с обычными дисплеями, экономия заряд аккумулятора и обеспечивая отличную читаемость — даже вне помещений. Добавление белых пикселей обеспечивает более яркие белые и более темные черные цвета, специальный алгоритм повышает контурную контрастность и четкость шрифтов. В результате текст, значки и меню становятся более четкими и легко читаемыми практически при любом освещении. И в то время как ввод данных может быть затруднительным на небольших устройствах, команда промышленного дизайна компании Motorola, удостоенная множества наград, выполнила исследования эргономики, чтобы гарантировать легкий ввод данных, не смотря на карманный формат. Оптимальное расположение клавиш, усилие нажатия, ход и обратная связь в сочетании с раскладкой клавиатуры упрощают работу с приложениями. Пользователи могут без труда переназначить назначение клавиш для облегчения выполнения конкретных задач. А гибкая оптическая панель навигации может использоваться, как мышь или переведена в режим 4-позиционного джойстика для повышения эффективности ввода данных в формы — пользователь может перемещаться вверх, вниз, влево и вправо по графам без отрыва пальцев от клавиатуры.

### Вкладки управления устройством

Панель вкладок в верхней части дисплея ES400 обеспечивает быстрый доступ "в одно касание" к приложениям и настройкам устройства. На вкладке "Запущенные программы", показанной ниже, перечислены все открытые программы; пользователи могут быстро переключаться между программами. На других вкладках функции сгруппированы логически для облегчения управления настройками аудио, радио, энергопотреблением и памятью.





## Я МОГУ ОБРАБАТЫВАТЬ БОЛЬШЕ ЗАКАЗОВ ЗА ДЕНЬ, ИСПОЛЬЗУЯ ВСЕГО ЛИШЬ ОДНО УСТРОЙСТВО.

Технические специалисты по обслуживанию на местах являются не только значительной расходной статьей, но и основным звеном взаимодействия с клиентами после продаж. От их работы зависит мнение клиентов, перспективы торговой марки — и, в конечном счете, прибыль. Расширенная функциональность ES400 обеспечивает таких сотрудников всеми необходимыми средствами для быстрого и правильного выполнения работы. Быстрое сканирование штрих-кода на обслуживаемом устройстве выведет электронный заказ-наряд, со ссылками на отчеты по предыдущему обслуживанию и подробные описания процедуры ремонта. Заказ-наряд можно заполнять на месте, не придется заполнять ни каких бумаг позже, и счета можно выписывать в тот же день. Встроенный модуль GPS, инструкции в режиме реального времени и способность отслеживать местоположение технических специалистов, работающих на выезде, гарантирует надлежащее выполнение работ — вовремя и всегда.

# Наконец-то — интерфейс пользователя, созданный для бизнеса.

Корпоративный интерфейс пользователя Motorola (MEUI) — одна из самых уникальных функций ES400, созданная специально для облегчения жизни бизнес-пользователям. Этот настраиваемый интерфейс бизнес-класса дает корпоративным пользователям то, что они хотели — быстрый доступ к функциям и приложениям, а также возможность настраивать интерфейс под конкретные бизнес-процессы для повышения эффективности. Ключевые функции:

## Быстрый доступ к приложениям

ES400 обеспечивает доступ в одно касание практически к любому приложению. Одно касание вызывает меню, позволяющее переключаться одним нажатием между открытыми приложениями. Можно также поместить четыре самых важных бизнес-приложения в настраиваемую панель программ на начальном экране. В дополнение, одним нажатием клавиши "Мои приложения" можно вызвать настраиваемое пользователем меню всех самых необходимых и наиболее часто используемых приложений, установленных в устройстве.

## Начальный экран олицетворяет бизнес — настоящий персональный менеджер производительности

Начальный экран позволяет пользователям успешно выполнять ежедневные бизнес-задачи. Обзорный начальный экран в концентрированном виде содержит все категории важной для бизнеса личной информации, включая показ числа новых голосовых сообщений, пропущенных вызовов, полученных электронных писем и SMS, а также время ближайшей встречи и число открытых задач — и все это без прокрутки. Альтернативный подробный начальный экран добавляет подробности последних записей в каждой категории. Переключение между этими двумя экранами выполняется легким движением пальца. А одно касание на кратком или подробном экране отображает все записи в выбранной категории.

## Максимально используйте мультимедийные бизнес-данные с приложением корпоративного класса для камеры

Две уникальные функции позволяют предприятиям максимально повысить значение мультимедийной информации. К фото можно добавить мультимедийную бизнес-информацию, включая: голосовые и текстовые комментарии; нумерованные метки для ссылок на подробные сведения; имя файла; геометки, указывающие время, дату

и местоположение съемки. В дополнение, рабочие процессы можно настраивать под конкретные задачи — просматривать фотографии и вводить пояснительную информацию можно сразу при съемке или позже. Возможность создания галерей позволяет организовать фото прямо на месте и даже добавлять комментарии ко всей группе (например, месторасположение магазина).

## Упрощенная работа с вызовами

В отличие от подобных устройств в ES400 все, что нужно для работы с вызовами собрано на одном экране управления вызовами, включая большой сенсорный номеронабиратель; постоянный доступ к функциям громкой связи, отключения микрофона и удержания вызова; доступ к международным телефонным кодам в одно касание. Этот экран отображается при любом вызове, позволяя при необходимости быстро ввести дополнительную цифровую информацию, например, пароль для конференции. А кнопка переключения обеспечивает доступ в одно касание к экрану управления конференц-вызовами, на котором можно быстро добавлять, отключать или говорить только с одним или несколькими участниками.

## Простое управление устройством

Управление настройками устройства никогда не было проще. Вместо запутанных многоуровневых меню, настройки сгруппированы логически на всегда доступной индивидуальной вкладке управления устройством — например, "Память", "Питание/Радио" и "Аудио". Доступ ко всем соответствующим настройкам выполняется одним касанием вкладки. Пользователи могут быстро настраивать индивидуальные настройки "на лету" или создавать свои профили, которые могут активироваться вручную или автоматически. Например, когда датчик ES400 обнаруживает, что пользователь вошел в тихое место, настройки могут быть моментально изменены — громкость звонка понижена и включен режим вибрации — гарантируя, что клиенты или коллеги не будут потревожены.

## Начальный экран, созданный действительно для бизнеса

На начальном экране собрано все, что необходимо для успешного выполнения ежедневных задач: электронная почта; SMS; голосовая почта; пропущенные вызовы; списки задач; время ближайшей встречи и контакты. На настраиваемой пользователем панели задач расположены четыре наиболее часто используемых приложения, из настраиваемого пользователем списка "Мои приложения" можно одним нажатием запустить любое приложение, использованное в течение дня.





## Я МОГУ ЛУЧШЕ УХАЖИВАТЬ ЗА БОЛЬШИМ ЧИСЛОМ ПАЦИЕНТОВ, ИСПОЛЬЗУЯ ВСЕГО ЛИШЬ ОДНО УСТРОЙСТВО.



Благодаря ES400 у медицинских работников, обслуживающих пациентов на дому, есть все необходимое для предоставления максимального уровня медицинского обслуживания. Нажатием нескольких кнопок можно получить доступ к медицинской карте пациента для просмотра истории болезни, а также плана мероприятий по уходу для конкретного посещения. При возникновении вопросов медицинская сестра может быстро связаться с врачом по телефону — а при необходимости соблюдения конфиденциальности — через SMS. Если рана не заживает, медицинская сестра может ее сфотографировать и сразу отправить врачу для получения точного диагноза в режиме реального времени, и обновить план мероприятий по уходу. Идеально подходящий для здравоохранения, высокопрочный ES400 надежно работает на выездах. Корпоративный интерфейс пользователя максимально облегчает использование устройства, позволяя медицинской сестре уделять основное внимание пациенту, а не технологиям.

Передача голоса... данных... фото... видео... сканирование штрих-кодов... захват подписей... GPS... двухстандартная связь CDMA и GSM 3.5G... Wi-Fi... ES400 может все!

### Надежные возможности сбора данных

ES400 позволяет собирать много различных типов данных, обеспечивая гибкость при работе и защищая от ошибок в различных областях бизнеса. Цифровая фотокамера высокого разрешения 3,2 МП с автофокусом обеспечивает захват штрих-кодов 1D и 2D, подписей, фотографий и высококачественного видео.

### Надежные службы позиционирования для ваших сотрудников и бизнеса

Motorola MAX Locate — лучшая в своем классе встроенная функция GPS, включая поддержку assisted GPS (aGPS) и SUPL. Надежное покрытие даже в проблемных областях плотной городской застройки и парковых зон, позволяя большему числу пользователей в различных условиях использовать службы, основанные на местоположении. Подключение к SUPL-серверу Motorola или оператора связи обеспечивает более быстрое время первого запуска (Time to First Fix, TTFF) и значительное повышение производительности GPS-приложений. Чипсет с низким энергопотреблением обеспечивает превосходную точность с минимальными требованиями по питанию, продлевая срок работы от аккумуляторов до полной рабочей смены. В результате стало возможным использование приложений, работа которых основана на определении текущего местоположения. Это позволяет повысить производительность и снизить расходы. Например, прокладка маршрута до местонахождения клиента, возможность быстрого поиска необходимых сервисов поблизости, от автозаправок до поставщиков запчастей, помогает сотрудникам в полевых условиях соблюдать расписание в течение всего рабочего дня. Система отслеживания данных в режиме реального времени позволяет управлять рабочими ресурсами в режиме реального времени. Это повышает эффективность доставки, поддерживает высокий уровень обслуживания клиентов и уменьшает пробег, понижая тем самым расход топлива и износ транспортных средств.

### Датчик движения корпоративного класса — Motorola MAX Sensor

Технология Motorola MAX Sensor делает возможным использование в ES400 для бизнес-целей самой популярной бытовой функции сотового телефона — акселерометра. В дополнение к обычной возможности автоматического переключения между вертикальной и горизонтальной ориентацией дисплея в зависимости от положения устройства, многие дополнительные функции можно задействовать за считанные секунды, сразу после покупки. Функция управления питанием помогает оптимизировать работу аккумулятора. Например, устройство может автоматически переходить в спящий режим при отсутствии движения за указанный период времени или при его переворачивании экраном вниз. А открытая архитектура позволяет предприятиям интегрировать данные акселерометра в собственные приложения.

### Экономичное и высокоэффективное решение для передачи голоса и данных в помещениях

В то время как большинство бытовых устройств либо не поддерживают Wi-Fi, либо поддерживают только стандарт 802.11b/g, ES400 поддерживает 802.11a/b/g. При нахождении пользователей в офисе WLAN можно использовать для экономичного решения передачи голоса и данных, исключая обычные для сотовых сетей проблемы при работе внутри помещений. Возможность выделения голосового трафика в диапазон 802.11a способствует дальнейшему повышению качества обработки вызовов Voice-over-WLAN (VoWLAN), гарантируя доступность службы и предотвращая потерю вызовов, даже в моменты пиковых нагрузок на сеть.

### Управления мультимедийными бизнес-данными

ES400 повышает ценность визуальной информации, позволяя добавлять к фото мультимедийную бизнес-информацию. В любое время пользователи могут добавить нумерованные метки (см. ниже), голосовые и текстовые комментарии, конкретные имена файлов и геометки, указывающие на время, дату и место съемки.





Удобство и простота использования, как у бытовых устройств для ваших мобильных сотрудников... с действительно промышленным уровнем безопасности, управляемостью, долговечностью, сроком службы и поддержкой.

### **Безопасность, управляемость и поддержка корпоративного класса**

**Безопасность корпоративного класса.** Полный пакет решений по одному из самых важных вопросов мобильных решений — безопасности. Встроенный биометрический считыватель отпечатков пальцев запрашивает пользователей провести пальцем для разблокировки устройства, гарантируя, что только сотрудники с соответствующими полномочиями получают доступ к данным устройства и ресурсам сети. Мобильные виртуальные частные сети от Motorola (MVPN) обеспечивают для беспроводной связи безопасность уровня проводных сетей без обычного снижения производительности, обеспечивая защищенный доступ к электронной почте, службам мгновенных сообщений, бизнес-приложениям и корпоративным данным. Опциональное ПО Motorola Mobile Security Suite обеспечивает для ES400 защиту данных на уровне устройства — брандмауэр, предотвращение вторжения, принудительная проверка подлинности, шифрование и мониторинг целостности данных защищаю хранящиеся и передаваемые с или на ES400 данные.

**Единый глобальный пункт управления.** Совместимость с платформой мобильных сервисов (MSP) компании Motorola обеспечивает централизованное управление всеми вашими устройствами ES400, вне зависимости от их расположения в любой точке мира. Возможность удаленной настройки устройств, их обслуживания, контроля и поиска неисправностей значительно снижает затраты времени и денежных средств на ежедневное управление устройством.

**Поддержка мирового уровня.** Чтобы помочь поддерживать устройства ES400 в работоспособном состоянии без простоев, Motorola предлагает сервисное обслуживание по контракту "Managed Device Service" — квалифицированное решение управления, упрощающее ежедневную поддержку и обеспечивающее максимальную доступность и продолжительность эксплуатации. Наша служба поддержки на нескольких языках является основным контактным центром для ваших пользователей, и обслуживается техническими специалистами, которые могут удаленно управлять мобильными компьютерами ES400 для выявления и решения

проблем при минимальном участии пользователей. Другие компоненты включают проактивный мониторинг устройства для выявления и устранения потенциальных проблем, выполнения обновлений ПО и отслеживания перемещений устройств для быстрой идентификации, блокировки или стирания информации с утраченных или украденных устройств. Для защиты от непредвиденных расходов, компания Motorola также рекомендует контракт "Service from the Start" с полным покрытием. Эта уникальная услуга покрывает нормальный износ оборудования, повреждение внутренних и внешних компонентов при случайной поломке, и даже отдельных принадлежностей, поставляемых в комплекте с ES400, без доплаты — это настоящее преимущество для бизнеса.

### **Прочность и срок службы промышленного уровня обеспечивают низкую совокупную стоимость владения (TCO)**

ES400 создан для бизнеса и рассчитан на ежедневное использование в помещениях и на открытом воздухе, обладая множеством характеристик, которых обычно нет в бытовых устройствах, включая соответствие последним военным стандартам США IEC и MIL-STD 810G для конструкций повышенной прочности. Спецификации MIL-STD 810G по критериям работы под дождем и падениям сочетаются со стандартом IP42 и испытаниями Motorola на ударную и механическую прочность, чтобы гарантировать надежную работу в течение всего дня — устройство выдерживает многократные падения с высоты 4 фута/1,22 м, 150 последовательных циклов падений с высоты 1,6 футов/0,5 м (300 ударов), а также нахождение в условиях запыленности, влажности и под дождем.

Срок доступности ES400 на рынке — три года плюс еще как минимум три года технической поддержки после даты снятия с производства. Проблемы короткого срока жизни бытовых устройств устранены — одна и та же модель может внедряться на годы, а не месяцы. Расходы на ИТ-поддержку, обучение и администрирование снижены, и можно с уверенностью инвестировать в разработку приложений — тестируемое сегодня устройство останется доступным для пользователей и завтра.

Подробнее о том, как можно оснастить своих мобильных сотрудников ES400 см. на веб-сайте: [www.motorola.com/ES400](http://www.motorola.com/ES400) или воспользуйтесь справочником контактов: [www.motorola.com/enterprisemobility/contactus](http://www.motorola.com/enterprisemobility/contactus)



[motorola.com](http://motorola.com)

Артикул BRO-ES400. Напечатано в США 05/10. MOTOROLA и логотип в виде стилизованной буквы М зарегистрированы в Агентстве по патентам и товарным знакам США. Все прочие названия продуктов и услуг являются собственностью соответствующих владельцев. ©Motorola Inc., 2010 г. Все права защищены. Дополнительную информацию о доступности продуктов и услуг, а также другие сведения, касающиеся вашего региона, вы можете получить в локальном представительстве Motorola или у официального партнера Motorola в вашем регионе. Отдельные характеристики могут быть изменены без предупреждения.